

保険募集指針

株式会社保険見直し本舗(以下、当社といいます)では、お客さまの幅広いニーズにお応えしていくための、52社(2026年6月現在)の生命保険会社・損害保険会社・少額短期保険会社の商品を取り扱う保険代理店です。

お客さまに保険商品をお勧めする場合に、各種法令等を遵守しお客さまの最善の利益に適った商品を提案して、適正な保険募集に努めて参ります。

1. 保険会社の商号・名称の明示

当社は、保険募集を行う際には、すべての取引保険会社の商号または名称を必ず明示いたします。これにより、お客さまに選択可能な商品の範囲と引受保険会社を明確にご認識いただけるように致します。

2. お客さまのご意向に沿った提案

当社は、お客さまへの保険提案に際し、お客さまの意向やお客さまの知識、経験、財産の状況や保険商品への加入目的を総合的に勘案し、お客さまの意向に沿った最適な保険商品を提案できるように努めています。

特に、市場リスクを伴う保険商品(変額保険・外貨建保険)については、お客さまの年齢、投資知識、取引経験、契約の目的等に照らし、商品内容やリスク内容等について適切な説明を行うように心がけています。お聞きした内容によっては、結果としてご提案を控えさせていただくこともあります。その場合は、提案を控えさせていただく理由についても、お客さまに説明いたします。

3. 参考となる情報の提供

当社は、顧客最善の利益を踏まえ、お客さまの意向に基づき、保険契約の内容、「契約概要」「注意喚起情報」等について、十分な時間をかけながらわかりやすく説明することで、お客さまが自主的かつ合理的な判断を行えるよう説明いたします。また、お客さまの疑問や不明点には、誠実に対応し、納得いただけるまで説明を行います。

4. 保険募集に関する当社の責任について

当社は、保険募集に際して、各種法令や監督指針等の遵守に努めております。

万一、法令等に違反した保険募集を行い、お客さまに損害が生じた場合には、当社が募集代理店としての販売責任を負います。

5. お客さまへの適切な対応

当社は、募集を行った保険契約に関するお客さまからのご照会・苦情・ご相談に対し、契約締結後も適切に対応します。

尚、ご契約後の当社が行う業務は以下のとおりです。

- ・保険契約の内容についてのご照会への対応
- ・保険契約に関するお客さまからの苦情・ご相談への対応
- ・保険金のお支払いなどを含む各種お手続き方法についてのご照会や対応 など

保険契約の引受保険会社に連絡の上、対応させていただく場合や、引受保険会社のお問合せ窓口等をご案内させていただく場合があります。

〈お客さまからの苦情・相談の受付窓口〉

苦情・相談受付窓口は以下のとおりです。

■ **保険見直し本舗** コンプライアンス部 電話番号:0120-842-176 受付時間:10:00～17:00(土・日曜、祝日および年末年始休業期間を除く)
※保険募集時の説明記録や契約締結後におけるお客さまとの面談内容を記録するなど、適切に管理する体制を整備するとともに、保険募集時の説明記録については契約期間にわたって保管します。

募集代理店である当社の指定紛争解決機関は以下のとおりです。

- **一般社団法人生命保険協会 生命保険相談所** 電話番号:03-3286-2648 9:00～17:00(土・日曜、祝日および12/29～1/3を除く)
- **一般社団法人損害保険協会 そんぽADRセンター** 電話番号:03-4332-5241 9:15～17:00(土・日曜、祝日および12/30～1/4を除く)
- **少額短期ほけん相談室** 電話番号:0120-82-1144 9:00～12:00、13:00～17:00(土・日曜、祝日および年末年始休業期間を除く)

保険募集指針については、定期的に検証を行い、その有効性および適切性を確認いたします。

法令の改正や社会情勢の変化等に応じて必要と認められた場合には、速やかに見直しを実施し、改善を図ります。

以上

制定日：2026年8月1日
株式会社保険見直し本舗
代表取締役 遠山 拓馬